Dichiarazione sulla protezione dei dati di Hauswartprofis AG

Indice

1. Di che cosa tratta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati? 2
2. Chi è responsabile del trattamento dei Suoi dati? 2
3. Quali dati trattiamo? 2
4. Per quali scopi trattiamo i Suoi dati? 5
5. Su quale base trattiamo i Suoi dati? 7
6. Che cosa vale per la profilazione e le decisioni automatizzate? 7
7. A chi comunichiamo i Suoi dati? 8
8. I Suoi dati personali vengono trasferiti anche all'estero? 9
9. Per quanto tempo trattiamo i Suoi dati? 9
10. Come proteggiamo i Suoi dati? 9
11. Quali diritti ha? 10
12. Utilizziamo tecniche di tracciamento e di pubblicità online? 10
13. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine nei social network? 12
14. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata? 13

1. Di che cosa tratta la presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

Hauswartprofis AG (di seguito anche «noi») raccoglie e tratta dati personali che riguardano Lei o anche altre persone (cosiddetti «terzi»). Utilizziamo qui il termine «dati» come sinonimo di «dati personali».

Per «dati personali» si intendono i dati che si riferiscono a una persona determinata o determinabile, ossia i dati che consentono di risalire alla sua identità in base ai dati stessi o mediante dati supplementari corrispondenti. I «dati personali degni di particolare protezione» sono una categoria di dati personali particolarmente tutelata dal diritto in materia di protezione dei dati applicabile. Sono considerati dati personali degni di particolare protezione, ad esempio, i dati da cui risulta l'origine razziale o etnica, i dati sulla salute, le informazioni sulle convinzioni religiose o filosofiche, i dati biometrici a fini di identificazione e le informazioni sull'appartenenza sindacale. Alla cifra 3 trova informazioni sui dati che trattiamo nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati. «Trattare» significa qualsiasi operazione relativa a dati personali, ad es. la raccolta, la conservazione, l'utilizzo, la modifica, la comunicazione e la cancellazione.

Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati descriviamo che cosa facciamo con i Suoi dati quando utilizza il nostro sito web https://www.hauswartprofis.ch, usufruisce dei nostri servizi, è altrimenti in relazione con noi nell'ambito di un contratto, comunica con noi o ha altrimenti a che fare con noi. Se del caso, La informeremo tempestivamente per iscritto in merito ad ulteriori attività di trattamento non menzionate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Possiamo inoltre informarLa separatamente sul trattamento dei Suoi dati, ad es. in dichiarazioni di consenso, condizioni contrattuali, ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, moduli e avvisi.

Se ci trasmette o comunica dati relativi ad altre persone, ad es. familiari, colleghi di lavoro ecc., partiamo dal presupposto che Lei sia autorizzato/a a farlo e che tali dati siano corretti. Trasmettendo dati relativi a terzi, Lei lo conferma. La preghiamo inoltre di assicurarsi che tali terzi siano stati informati della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

2. Chi è responsabile del trattamento dei Suoi dati?

Hauswartprofis AG è una società affiliata di PHM Switzerland AG con sede a Mägenwil (AG). Titolare del trattamento ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati per i trattamenti descritti nella presente dichiarazione è, in linea di principio, Hauswartprofis AG, con sede a Mägenwil. Se per determinate attività amministrative, prestazioni di supporto o nell'ambito dell'utilizzo di infrastrutture informatiche centrali (come ad es. il sistema CRM MS Dynamics utilizzato a livello di gruppo) condividiamo dati con altre società del PHM Group, le rispettive società restano responsabili in modo autonomo dei propri trattamenti, salvo diverso accordo o comunicazione nel singolo caso. Ulteriori dettagli sulla trasmissione di dati all'interno del gruppo sono riportati alla cifra 7.

Per le Sue richieste in materia di protezione dei dati e per l'esercizio dei Suoi diritti secondo la cifra 11 può contattarci come segue:

Hauswartprofis AG
Alte Bahnhofstrasse 7
5506 Mägenwil
info@hauswartprofis.ch

3. Quali dati trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati che La riguardano. Le categorie principali sono le seguenti:

- Dati tecnici: quando utilizza il nostro sito web o altre offerte elettroniche (ad es. la rete WLAN gratuita), rileviamo l'indirizzo IP del Suo dispositivo e altri dati tecnici al fine di garantire la funzionalità e la sicurezza di tali offerte. Tra questi dati rientrano anche i protocolli in cui viene registrato l'utilizzo dei nostri sistemi. Di norma conserviamo i dati tecnici per 3 mesi. Questo termine può essere più lungo se ciò è necessario per il rispetto di requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici. Al fine di garantire la funzionalità di tali offerte, possiamo anche assegnare a Lei o al Suo dispositivo un codice individuale (ad es. sotto forma di cookie, cfr. cifra 12). Di per sé, i dati tecnici non consentono in linea di principio di risalire alla Sua identità. Nell'ambito di account utente, registrazioni, controlli degli accessi o dell'esecuzione di contratti, possono tuttavia essere collegati

ad altre categorie di dati (e quindi eventualmente alla Sua persona).

Tra i dati tecnici rientrano, tra l'altro, l'indirizzo IP e informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo, la data, la regione e l'ora dell'utilizzo nonché il tipo di browser con cui accede alle nostre offerte elettroniche. Ciò può aiutarci a trasmettere la corretta formattazione del sito web. In base all'indirizzo IP sappiamo tramite quale provider accede alle nostre offerte (e quindi anche la regione), ma di norma non possiamo dedurne chi è Lei.

- Dati di comunicazione: quando è in contatto con noi tramite il modulo di contatto, per e-mail, per telefono, per lettera o tramite altri mezzi di comunicazione, registriamo i dati scambiati tra Lei e noi, inclusi i Suoi dati di contatto e i metadati della comunicazione. Se vogliamo o dobbiamo accertare la Sua identità, ad es. in caso di una Sua richiesta d'informazioni, rileviamo dati per identificarLa (ad es. una copia di un documento d'identità). Di norma conserviamo questi dati per 12 mesi dall'ultimo scambio con Lei. Questo termine può essere più lungo se ciò è necessario per motivi probatori, per il rispetto di requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici. Le e-mail e la corrispondenza scritta vengono di norma conservate per almeno 10 anni.

I dati di comunicazione sono il Suo nome e i Suoi dati di contatto, le modalità, il luogo e l'ora della comunicazione e di regola anche il suo contenuto (ossia il contenuto di e-mail, lettere ecc.). Questi dati possono contenere anche informazioni su terzi.

- Dati di base: definiamo dati di base i dati fondamentali di cui abbiamo bisogno, oltre ai dati contrattuali (v. sotto), per lo svolgimento delle nostre relazioni contrattuali e di altre relazioni commerciali o per scopi di marketing e pubblicitari, come nome, dati di contatto e informazioni, ad es. sul Suo ruolo e sulla Sua funzione, sulle Sue relazioni bancarie, sulla Sua data di nascita, la cronologia cliente, le procure, i diritti di firma e le dichiarazioni di consenso. Trattiamo i Suoi dati di base se Lei è un cliente o un altro contatto commerciale o lavora per uno di essi (ad es. come persona di contatto del partner commerciale), oppure perché desideriamo rivolgerci a Lei per i nostri scopi o per gli scopi di un partner contrattuale (ad es. nell'ambito del marketing e della pubblicità, con inviti a eventi, con newsletter ecc.). Riceviamo i dati di base da Lei stesso/a (ad es. all'avvio della relazione commerciale), da enti per i quali Lei lavora o da terzi, come ad es. i nostri partner contrattuali, associazioni, e da fonti accessibili al pubblico, come ad es. registri pubblici o Internet (siti web, social media ecc.). Nell'ambito dei dati di base possiamo trattare anche informazioni su terzi. Di norma conserviamo questi dati per 10 anni dall'ultimo scambio con Lei, ma almeno dalla fine del contratto. Questo termine può essere più lungo se ciò è necessario per motivi probatori, per il rispetto di requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.

Tra i dati di base rientrano ad es. dati come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e altri dati di contatto, sesso, data di nascita, nazionalità, informazioni su persone collegate, siti web, foto e video, copie di documenti d'identità; inoltre informazioni sulla Sua relazione con noi (cliente, fornitore, beneficiario di prestazioni ecc.), informazioni sul Suo status presso di noi, attribuzioni, classificazioni e liste di distribuzione, informazioni sulle nostre interazioni con Lei (eventualmente una cronologia con le relative registrazioni), rapporti (ad es. dai media) o documenti ufficiali (ad es. estratti del registro di commercio, autorizzazioni ecc.) che La riguardano. Come dati di pagamento rileviamo ad es. le Sue coordinate bancarie e il Suo numero di conto. Anche le annotazioni di consenso o di blocco rientrano nei dati di base, così come le informazioni su terzi, ad es. persone di contatto, beneficiari di prestazioni o rappresentanti.

Per le persone di contatto e i rappresentanti dei nostri clienti, fornitori e partner trattiamo come dati di base ad es. nome e indirizzo, informazioni sul ruolo, sulla funzione nell'azienda, sulle qualifiche ed eventualmente informazioni su superiori, collaboratori e subordinati nonché informazioni sulle interazioni con tali persone.

I dati di base non vengono rilevati in modo esaustivo per tutti i contatti. Quali dati rileviamo nel singolo caso dipende in particolare dallo scopo del trattamento.

- Dati contrattuali: si tratta di dati generati in relazione alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, ad es. informazioni sui contratti e sulle prestazioni da fornire o fornite, nonché dati della

fase precedente la conclusione di un contratto, le informazioni necessarie o utilizzate per l'esecuzione e informazioni sulle reazioni (ad es. reclami o informazioni sulla soddisfazione ecc.). Di regola rileviamo questi dati da Lei, da partner contrattuali e da terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto, ma anche da fonti terze (ad es. autorità, fornitori di dati sulla solvibilità) e da fonti accessibili al pubblico. Di norma conserviamo questi dati per 10 anni dall'ultima attività contrattuale, ma almeno dalla fine del contratto. Questo termine può essere più lungo se ciò è necessario per motivi probatori, per il rispetto di requisiti legali o contrattuali o per motivi tecnici.

Tra i dati contrattuali rientrano informazioni sulla conclusione del contratto e sui Suoi contratti, ad es. tipo e data della conclusione del contratto, informazioni dal processo di richiesta (come ad es. una richiesta per i nostri servizi) e informazioni sul contratto in questione (ad es. la sua durata) e sull'esecuzione e la gestione dei contratti (ad es. informazioni in relazione alla fatturazione e all'esecuzione di pretese contrattuali). Tra i dati contrattuali rientrano anche informazioni su difetti, reclami e modifiche di un contratto, nonché informazioni sulla soddisfazione dei clienti, che possiamo rilevare ad es. mediante sondaggi. Tra i dati contrattuali rientrano inoltre dati finanziari come informazioni sulla solvibilità (ossia informazioni che consentono di trarre conclusioni sulla probabilità che i crediti vengano saldati), sui solleciti e sull'incasso. Riceviamo questi dati in parte da Lei (ad es. quando effettua pagamenti), ma anche da agenzie di informazioni economiche, società di incasso e da fonti accessibili al pubblico (ad es. un registro di commercio).

- Altri dati: rileviamo dati che La riguardano anche in altre situazioni. In relazione a procedimenti amministrativi o giudiziari, ad esempio, vengono generati dati (come atti, mezzi di prova ecc.) che possono riguardare anche Lei. Possiamo rilevare dati anche per motivi di tutela della salute (ad es. nell'ambito di piani di protezione). Possiamo ottenere o realizzare foto, video e registrazioni audio in cui Lei può essere riconoscibile (ad es. in occasione di eventi ecc.). Il periodo di conservazione di tali dati dipende dallo scopo ed è limitato a quanto necessario.

Molti dei dati menzionati nella presente cifra 3 ci vengono comunicati da Lei stesso/a (ad es. tramite moduli, nell'ambito della comunicazione con noi, in relazione a contratti, durante l'utilizzo del sito web ecc.). Lei non è obbligato/a a farlo, fatti salvi casi particolari, ad es. nell'ambito di piani di protezione vincolanti (obblighi legali). Se desidera concludere contratti con noi o usufruire di prestazioni, deve inoltre fornirci dati nell'ambito del Suo obbligo contrattuale secondo il contratto pertinente, in particolare dati di base, contrattuali e di registrazione. Durante l'utilizzo del nostro sito web il trattamento di dati tecnici è inevitabile.

Mettiamo a Sua disposizione determinate prestazioni solo se ci trasmette dati di registrazione, perché noi o i nostri partner contrattuali vogliamo sapere chi utilizza i nostri servizi o ha accettato un invito a un evento, perché è tecnicamente necessario o perché desideriamo comunicare con Lei. Se Lei o una persona da Lei rappresentata (ad es. il Suo datore di lavoro) desidera concludere o eseguire un contratto con noi, dobbiamo rilevare da Lei i corrispondenti dati di base, contrattuali e di comunicazione, e trattiamo dati tecnici se a tal fine desidera utilizzare il nostro sito web o altre offerte elettroniche. Se non ci fornisce i dati necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto, deve aspettarsi che rifiutiamo la conclusione del contratto, che Lei commetta una violazione del contratto o che non eseguiamo il contratto. Allo stesso modo, possiamo inviarvi una risposta a una vostra richiesta solo se trattiamo i dati necessari a tal fine. Anche l'utilizzo del nostro sito web non è possibile senza che riceviamo dati tecnici.

Nella misura in cui ciò non sia illecito, ricaviamo dati anche da fonti accessibili al pubblico (ad es. registri delle esecuzioni, registri fondiari, registri di commercio, media o Internet, inclusi i social media) o riceviamo dati da altre imprese del nostro gruppo, da autorità e da altri terzi.

Le categorie di dati personali che riceviamo da terzi su di Lei comprendono in particolare informazioni tratte da registri pubblici, informazioni di cui veniamo a conoscenza in relazione a procedimenti amministrativi e giudiziari, informazioni in relazione alle Sue funzioni e attività professionali (affinché possiamo ad es., con il Suo aiuto, concludere e gestire affari con il Suo datore di lavoro), informazioni su di Lei contenute in corrispondenza e colloqui con terzi, informazioni sulla solvibilità (nella misura in cui gestiamo affari con Lei personalmente), informazioni su di Lei forniteci da persone della Sua cerchia (famiglia, consulenti, rappresentanti legali ecc.) affinché possiamo concludere o eseguire contratti con Lei o coinvolgendoLa (ad

es. referenze, il Suo indirizzo per le consegne, procure, informazioni sul rispetto di requisiti legali come la lotta contro la frode, il riciclaggio di denaro e il terrorismo e le restrizioni all'esportazione), informazioni di banche, assicurazioni, partner di distribuzione e altri nostri partner contrattuali sull'utilizzo o sulla fornitura di prestazioni da parte Sua (ad es. pagamenti ecc.), informazioni dai media e da Internet sulla Sua persona (nella misura in cui ciò sia indicato nel caso concreto, ad es. nell'ambito di una candidatura, del marketing, di una rassegna stampa ecc.).

4. Per quali scopi trattiamo i Suoi dati?

Trattiamo i Suoi dati per gli scopi illustrati di seguito. Ulteriori indicazioni per l'ambito online sono riportate alle cifre 12 e 13. Tali scopi e gli obiettivi ad essi sottesi rappresentano interessi legittimi nostri ed eventualmente di terzi. Ulteriori informazioni sulle basi giuridiche del nostro trattamento sono riportate alla cifra 5.

Trattiamo i Suoi dati per scopi connessi alla comunicazione con Lei, in particolare per rispondere a richieste e nell'ambito dell'esercizio dei Suoi diritti (cifra 11) e per contattarLa in caso di domande. A tal fine, utilizziamo in particolare dati di comunicazione e dati anagrafici, nonché dati relativi alle offerte e ai servizi da Lei utilizzati. Conserviamo questi dati per documentare la nostra comunicazione con Lei, per scopi di formazione, per la garanzia della qualità e per richieste di chiarimento.

Si tratta di tutti gli scopi in relazione ai quali Lei e noi comunichiamo, che si tratti di consulenza, dell'autenticazione in caso di utilizzo del sito web ecc. Trattiamo inoltre i dati di comunicazione per poter comunicare con Lei per e-mail e per telefono, nonché tramite social media, lettera e fax. La comunicazione con Lei avviene per lo più in relazione ad altri scopi di trattamento, ad es. affinché possiamo fornire servizi. I nostri trattamenti di dati servono anche a comprovare la comunicazione e il suo contenuto.

Trattiamo dati per l'avvio, la gestione e l'esecuzione di relazioni contrattuali.

Concludiamo contratti di vario genere con i nostri clienti commerciali e privati, con fornitori, subappaltatori o altri partner contrattuali, come ad es. partner in progetti o con parti in controversie legali. In tale ambito, trattiamo in particolare i dati anagrafici, i dati contrattuali e i dati di contatto delle persone a cui il cliente fornisce un servizio.

Nell'ambito dell'avvio di rapporti commerciali vengono rilevati dati personali – in particolare dati di base, dati contrattuali e dati di comunicazione – da potenziali clienti o altri partner contrattuali (ad es. in un modulo d'ordine o in un contratto) o essi risultano da una comunicazione. Sempre in relazione alla conclusione del contratto trattiamo dati per la verifica della solvibilità e per l'apertura della relazione con il cliente. In parte queste informazioni vengono verificate per il rispetto di requisiti legali.

Nell'ambito dell'esecuzione di relazioni contrattuali trattiamo dati per la gestione della relazione con il cliente, per la fornitura e la riscossione di prestazioni contrattuali (il che comprende anche il coinvolgimento di terzi, come ad es. banche e assicurazioni), per la consulenza e per l'assistenza alla clientela. Anche l'esecuzione di pretese giuridiche derivanti da contratti (incasso, procedimenti giudiziari ecc.) fa parte dell'esecuzione, così come la contabilità, la cessazione di contratti e l'eventuale comunicazione pubblica.

Trattiamo dati per scopi di marketing e per la cura delle relazioni, ad es. per inviare ai nostri clienti e ad altri partner contrattuali pubblicità personalizzata su servizi nostri o di terzi a noi collegati. Ciò può avvenire ad es. sotto forma di newsletter e altri contatti regolari (in forma elettronica, per posta, per telefono), tramite altri canali per i quali disponiamo di Sue informazioni di contatto, ma anche nell'ambito di singole azioni di marketing (ad es. eventi). Può rifiutare tali contatti in qualsiasi momento (v. alla fine della presente cifra 4) o negare o revocare il consenso a essere contattato/a per scopi pubblicitari. Con il Suo consenso possiamo orientare in modo più mirato la nostra pubblicità online su Internet (v. cifra 12).

Ad esempio, con il Suo consenso Le trasmettiamo informazioni, pubblicità e offerte di servizi nostre e di terzi all'interno di Hauswartprofis AG, come stampati, in forma elettronica o per telefono. A tal fine trattiamo soprattutto dati di comunicazione e di registrazione. Come la maggior parte delle imprese, personalizziamo le comunicazioni per poterLe trasmettere informazioni individuali e sottoporLe offerte che corrispondono alle

Sue esigenze e ai Suoi interessi. A tal fine colleghiamo i dati che trattiamo su di Lei, determiniamo dati di preferenza e utilizziamo tali dati come base per la personalizzazione (cfr. cifra 3).

La cura delle relazioni comprende inoltre il contatto – eventualmente personalizzato sulla base di dati comportamentali e di preferenza – con clienti esistenti e i loro contatti. Nell'ambito della cura delle relazioni possiamo anche gestire un sistema di Customer Relationship Management («CRM») in cui memorizziamo i dati necessari alla cura delle relazioni con clienti, fornitori e altri partner commerciali, ad es. sulle persone di contatto, sulla cronologia della relazione (ad es. sui servizi acquistati, sulle interazioni ecc.), sugli interessi, sui desideri, sulle misure di marketing (newsletter, inviti a eventi ecc.) e altre informazioni. Questo CRM può essere gestito su una piattaforma utilizzata a livello di gruppo, per cui altre società del PHM Group (inclusa la nostra società madre in Finlandia) ottengono accesso a tali dati esclusivamente per scopi di supporto tecnico e amministrativi.

Trattiamo inoltre i Suoi dati per ricerche di mercato e per il miglioramento dei nostri servizi e della nostra attività.

Ci impegniamo a migliorare costantemente i nostri servizi (incluso il nostro sito web) e a poter reagire rapidamente a esigenze mutate. Analizziamo quindi ad es. come naviga nel nostro sito web o quali servizi vengono utilizzati da quali gruppi di persone e in che modo, e come possono essere concepite nuove prestazioni (per ulteriori dettagli cfr. cifra 12). Ciò ci fornisce indicazioni sull'accettazione da parte del mercato dei servizi esistenti e sul potenziale di mercato di nuovi servizi. A tal fine trattiamo in particolare dati di base, comportamentali e di preferenza, ma anche dati di comunicazione e informazioni tratte da sondaggi presso i clienti, inchieste e studi nonché ulteriori informazioni, ad es. dai media, dai social media, da Internet e da altre fonti pubbliche. Per quanto possibile, per questi scopi utilizziamo informazioni pseudonimizzate o anonimizzate. Possiamo anche ricorrere a servizi di monitoraggio dei media o effettuare noi stessi il monitoraggio dei media e trattare in tale ambito dati personali, al fine di svolgere attività mediatica o di comprendere gli sviluppi e le tendenze attuali e di reagire ad essi.

Possiamo trattare i Suoi dati anche per scopi di sicurezza e per il controllo degli accessi.

Verifichiamo e miglioriamo costantemente l'adeguata sicurezza della nostra infrastruttura informatica e delle altre nostre infrastrutture (ad es. edifici). Come tutte le imprese, non possiamo escludere con assoluta certezza violazioni della sicurezza dei dati, ma facciamo il possibile per ridurre i rischi. Trattiamo quindi dati ad es. per sorveglianze, controlli, analisi e test delle nostre reti e infrastrutture informatiche, per verifiche di sistemi e di errori, per scopi di documentazione e nell'ambito di copie di sicurezza. I controlli degli accessi comprendono da un lato il controllo degli accessi a sistemi elettronici (ad es. login ad account utente), dall'altro però anche il controllo fisico degli accessi (ad es. accessi agli edifici). Per scopi di sicurezza (a titolo preventivo e per chiarire incidenti) teniamo anche protocolli degli accessi o liste dei visitatori e impieghiamo sistemi di sorveglianza (ad es. telecamere di sicurezza).

Trattiamo dati personali per il rispetto di leggi, istruzioni e raccomandazioni delle autorità e di regolamenti interni («compliance»).

Ciò comprende ad es. la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo disciplinata dalla legge. In determinati casi possiamo essere tenuti a effettuare determinati accertamenti sui clienti («Know Your Customer») o a presentare segnalazioni alle autorità. Anche l'adempimento di obblighi di informazione, di comunicazione o di segnalazione, ad es. in relazione a obblighi di vigilanza e fiscali, presuppone o comporta trattamenti di dati, ad es. l'adempimento di obblighi di archiviazione e la prevenzione, l'individuazione e l'accertamento di reati e altre violazioni. Ciò comprende anche la ricezione e il trattamento di reclami e altre segnalazioni, la sorveglianza delle comunicazioni, indagini interne o la divulgazione di documenti a un'autorità, se abbiamo un motivo sufficiente o vi siamo legalmente obbligati. Anche in caso di indagini esterne, ad es. da parte di un'autorità di perseguimento penale o di vigilanza o di un ente privato incaricato, possono eventualmente essere trattati Suoi dati personali. Per tutti questi scopi trattiamo in particolare i Suoi dati di base, i Suoi dati contrattuali e i dati di comunicazione, ma eventualmente anche dati comportamentali e dati della categoria degli altri dati. Gli obblighi legali possono derivare dal diritto svizzero, ma anche da disposizioni estere a cui siamo soggetti, nonché da autoregolamentazioni, standard di settore, dalla propria «corporate governance» e da istruzioni e richieste delle autorità.

Trattiamo dati anche per scopi di gestione dei rischi e nell'ambito di una prudente conduzione aziendale, inclusa l'organizzazione operativa e lo sviluppo aziendale.

Per questi scopi trattiamo in particolare dati di base, dati contrattuali, dati di registrazione e dati tecnici, ma anche dati comportamentali e di comunicazione. Ad es., nell'ambito della nostra gestione finanziaria dobbiamo sorvegliare i nostri debitori e creditori e dobbiamo evitare di diventare vittime di reati e abusi, il che può richiedere l'analisi dei dati alla ricerca di schemi corrispondenti. Per questi scopi e per proteggere Lei e noi da attività illecite o abusive, possiamo anche effettuare profilazioni nonché creare e trattare profili. Nell'ambito della pianificazione delle nostre risorse e dell'organizzazione della nostra attività dobbiamo analizzare e trattare dati sull'utilizzo dei nostri servizi e delle altre offerte o scambiare informazioni in merito con altri (ad es. partner di outsourcing), il che può comprendere anche i Suoi dati. Lo stesso vale per le prestazioni fornite a noi da terzi. Nell'ambito dello sviluppo aziendale possiamo vendere ad altri o acquistare da altri attività commerciali, parti di aziende o imprese oppure stipulare partenariati, il che può parimenti comportare lo scambio e il trattamento di dati (anche Suoi, ad es. in qualità di cliente o fornitore o di rappresentante di un fornitore).

Possiamo trattare i Suoi dati per ulteriori scopi, ad es. nell'ambito dei nostri processi interni e della nostra amministrazione.

Tra questi ulteriori scopi rientrano ad es. scopi amministrativi (come la gestione dei dati di base, la contabilità e l'archiviazione dei dati nonché la verifica, la gestione e il miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica), la tutela dei nostri diritti (ad es. per far valere pretese in via giudiziale, pregiudiziale o extragiudiziale e dinanzi ad autorità in Svizzera e all'estero o per difenderci da pretese, ad es. mediante la conservazione di prove, accertamenti giuridici e la partecipazione a procedimenti giudiziari o amministrativi) nonché la valutazione e il miglioramento dei processi interni. Anche la tutela di ulteriori interessi legittimi rientra negli ulteriori scopi, che non possono essere elencati in modo esaustivo.

5. Su quale base trattiamo i Suoi dati?

Se Le chiediamo il consenso per determinati trattamenti, La informiamo separatamente sui relativi scopi del trattamento. Può revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro mediante comunicazione scritta (per posta) o, salvo diversa indicazione o accordo, per e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati alla cifra 2. Per la revoca del Suo consenso al tracciamento online cfr. cifra 12. Non appena avremo ricevuto la comunicazione della revoca del Suo consenso, non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi a cui aveva originariamente acconsentito, a meno che non disponiamo di un'altra base giuridica. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Se non Le chiediamo il consenso per un trattamento, basiamo il trattamento dei Suoi dati personali sul fatto che il trattamento è necessario per l'avvio o l'esecuzione di un contratto con Lei (o con l'ente da Lei rappresentato) o che noi o terzi abbiamo un interesse legittimo al riguardo, in particolare per perseguire gli scopi descritti sopra alla cifra 4 e gli obiettivi ad essi connessi e per poter attuare le misure corrispondenti. Tra i nostri interessi legittimi rientra anche il rispetto di prescrizioni legali, nella misura in cui ciò non sia già riconosciuto come base giuridica dal diritto in materia di protezione dei dati di volta in volta applicabile (ad es. nel caso del RGPD il diritto nel SEE e in Svizzera). Vi rientrano però anche la commercializzazione dei nostri servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare la nostra impresa, inclusa l'attività operativa, in modo sicuro ed efficiente.

Se riceviamo dati sensibili (ad es. dati sulla salute, informazioni su opinioni politiche, religiose o filosofiche o dati biometrici per l'identificazione), possiamo trattare i Suoi dati anche sulla base di altre basi giuridiche, ad es. in caso di controversie a causa della necessità del trattamento per un eventuale processo o per l'esecuzione o la difesa di pretese giuridiche. In singoli casi possono essere applicabili altri motivi giuridici, che Le comunicheremo separatamente se necessario.

6. Che cosa vale per la profilazione e le decisioni automatizzate?

Possiamo valutare in modo automatizzato determinate Sue caratteristiche personali sulla base dei Suoi dati («profilazione»), al fine di fornirLe informazioni mirate sui nostri servizi o di individuare rischi di abuso e di sicurezza. Ciò riguarda in particolare l'analisi dei dati di utilizzo e di interazione nell'ambito della

nostra newsletter o della nostra presenza web. Non adottiamo decisioni individuali completamente automatizzate che comportino per Lei conseguenze giuridiche o svantaggi considerevoli.

7. A chi comunichiamo i Suoi dati?

In relazione ai nostri contratti, al sito web, ai nostri servizi, ai nostri obblighi legali o altrimenti per la tutela dei nostri interessi legittimi e per gli ulteriori scopi elencati alla cifra 4, trasmettiamo i Suoi dati personali anche a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- Società del gruppo

Possiamo trasmettere dati ad altre società del PHM Group. Una panoramica delle società coinvolte in Svizzera e all'estero è disponibile su www.phmgroup.ch/unserefirmen. La trasmissione serve all'esecuzione di contratti a livello di gruppo, all'amministrazione centrale (ad es. in sistemi informatici comuni come il sistema CRM utilizzato a livello di gruppo) nonché a scopi interni di supporto e di controlling sulla base dei nostri interessi legittimi. Hanno accesso ai dati solo i reparti e le persone autorizzati in base alle regole di autorizzazione.

- Fornitori di servizi: collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che trattano dati che La riguardano su nostro incarico o in contitolarità con noi, oppure che ricevono da noi dati che La riguardano sotto la propria responsabilità (ad es. fornitori IT, banche, assicurazioni).

Al fine di fornire i nostri servizi in modo efficiente e di poterci concentrare sulle nostre competenze chiave, in numerosi settori ci avvaliamo di servizi di terzi. Tali servizi riguardano ad es. servizi IT, l'invio di informazioni, servizi di marketing, di distribuzione, di comunicazione o di stampa, la gestione, la sicurezza e la pulizia degli edifici, l'organizzazione e lo svolgimento di manifestazioni e ricevimenti, l'incasso, agenzie di informazioni economiche, servizi di verifica degli indirizzi (ad es. per l'aggiornamento di archivi di indirizzi in caso di traslochi), misure di lotta contro la frode e prestazioni di società di consulenza, avvocati, banche, assicuratori e imprese di telecomunicazione. Comunichiamo a tali fornitori di servizi i dati necessari per le loro prestazioni, che possono riguardare anche Lei. Stipuliamo inoltre con tali fornitori di servizi contratti che prevedono disposizioni a tutela dei dati, nella misura in cui tale tutela non derivi dalla legge.

- Partner contrattuali, inclusi i clienti: si intendono i clienti e gli altri nostri partner contrattuali, poiché tale trasmissione di dati deriva da questi contratti. Se Lei stesso/a lavora per un tale partner contrattuale, possiamo trasmettergli dati che La riguardano anche in questo contesto.

Se agisce in qualità di dipendente per un'impresa con la quale abbiamo concluso un contratto, l'esecuzione di tale contratto può comportare che comunichiamo all'impresa ad es. come ha utilizzato il nostro servizio.

- Autorità: possiamo trasmettere dati personali a uffici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo o se ciò appare necessario per la tutela dei nostri interessi. Le autorità trattano sotto la propria responsabilità i dati che La riguardano ricevuti da noi.

Casi di applicazione sono ad es. indagini penali, misure di polizia (ad es. piani di protezione sanitaria, lotta contro la violenza ecc.), prescrizioni e indagini di vigilanza, procedimenti giudiziari, obblighi di segnalazione e procedimenti pregiudiziali ed extragiudiziali nonché obblighi legali di informazione e di collaborazione. Una comunicazione di dati può avvenire anche quando desideriamo ottenere informazioni da enti pubblici, ad es. per giustificare un interesse all'informazione o perché dobbiamo indicare su chi necessitiamo di un'informazione (ad es. da un registro).

- Altre persone: si intendono altri casi in cui il coinvolgimento di terzi risulta dagli scopi di cui alla cifra 4 (ad es. beneficiari di prestazioni).

Altri destinatari sono ad es. destinatari di consegne o beneficiari di pagamenti terzi da Lei indicati, altri terzi anche nell'ambito di rapporti di rappresentanza (ad es. quando inviamo i Suoi dati al Suo avvocato o alla Sua banca) o persone coinvolte in procedimenti amministrativi o giudiziari. Nell'ambito dello sviluppo aziendale possiamo vendere o acquistare attività commerciali, parti di aziende, beni patrimoniali o imprese

oppure stipulare partenariati, il che può comportare anche la comunicazione di dati (anche Suoi, ad es. in qualità di cliente o fornitore o di rappresentante di un fornitore) alle persone coinvolte in tali transazioni.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, di modo che i Suoi dati possono diventare accessibili anche a questi ultimi. Possiamo limitare il trattamento da parte di determinati terzi (ad es. fornitori IT), ma non quello di altri terzi (ad es. autorità, banche ecc.).

8. I Suoi dati personali vengono trasferiti anche all'estero?

Come spiegato alla cifra 7, comunichiamo dati anche ad altri enti. Questi non si trovano solo in Svizzera. I Suoi dati possono quindi essere trattati anche in Europa (ad es. presso la sede principale della nostra società madre in Finlandia); in casi eccezionali però in qualsiasi paese del mondo (come ad esempio il Sudafrica).

Se un destinatario si trova in un paese privo di un'adeguata protezione legale dei dati, obblighiamo contrattualmente il destinatario a rispettare la protezione dei dati applicabile (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali tipo riviste della Commissione europea, disponibili qui: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), nella misura in cui esso non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto per garantire la protezione dei dati e non possiamo basarci su una disposizione derogatoria. Un'eccezione può valere in particolare in caso di procedimenti giudiziari all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici preponderanti o se l'esecuzione di un contratto richiede tale comunicazione, se Lei ha dato il Suo consenso o se si tratta di dati da Lei resi accessibili a tutti, al cui trattamento non si è opposto/a.

Molti Stati al di fuori della Svizzera, dell'UE e del SEE attualmente non dispongono di leggi che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della LPD o del RGPD. Con le misure contrattuali menzionate è possibile compensare in parte questa protezione legale più debole o mancante. Le misure contrattuali non possono tuttavia eliminare tutti i rischi (in particolare quelli di accessi statali all'estero). Dovrebbe essere consapevole di tali rischi residui, anche se nel singolo caso il rischio può essere basso e adottiamo ulteriori misure (ad es. pseudonimizzazione o anonimizzazione) per ridurlo al minimo.

La preghiamo inoltre di tenere presente che i dati scambiati tramite Internet vengono spesso instradati attraverso Stati terzi. I Suoi dati possono quindi finire all'estero anche se mittente e destinatario si trovano nello stesso paese.

9. Per quanto tempo trattiamo i Suoi dati?

Trattiamo i Suoi dati per tutto il tempo necessario ai nostri scopi di trattamento, ai termini di conservazione legali e ai nostri interessi legittimi al trattamento a fini di documentazione e di prova, oppure finché la conservazione è tecnicamente necessaria. Ulteriori informazioni sulla rispettiva durata di conservazione e di trattamento sono riportate per le singole categorie di dati alla cifra 3 e per le categorie di cookie alla cifra 12. Se non vi si oppongono obblighi legali o contrattuali, cancelliamo o anonimizziamo i Suoi dati alla scadenza della durata di conservazione o di trattamento nell'ambito dei nostri processi abituali.

Gli scopi di documentazione e di prova comprendono il nostro interesse a documentare processi, interazioni e altri fatti in caso di pretese giuridiche, divergenze, per scopi di sicurezza informatica e delle infrastrutture e per comprovare una buona corporate governance e compliance. Una conservazione può essere tecnicamente necessaria se determinati dati non possono essere separati da altri dati e dobbiamo quindi conservarli insieme a questi ultimi (ad es. nel caso di backup o di sistemi di gestione documentale).

10. Come proteggiamo i Suoi dati?

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per preservare la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali, per proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti e per contrastare i rischi di perdita, modifica involontaria, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato.

Tra le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa possono rientrare ad es. la cifratura e la pseudonimizzazione dei dati, la registrazione dei log, le restrizioni di accesso, la conservazione di copie di sicurezza, le istruzioni ai nostri collaboratori, gli accordi di riservatezza e i controlli. Proteggiamo i dati da Lei

trasmessi tramite il nostro sito web durante il trasporto mediante idonei meccanismi di cifratura. Possiamo tuttavia proteggere solo le aree che controlliamo. Obblighiamo anche i nostri responsabili del trattamento ad adottare misure di sicurezza adeguate. I rischi per la sicurezza non possono tuttavia in generale essere esclusi del tutto; i rischi residui sono inevitabili.

11. Quali diritti ha?

Il diritto in materia di protezione dei dati applicabile Le conferisce, a determinate condizioni, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare a quello per scopi di marketing diretto e per altri interessi legittimi al trattamento.

Per agevolarLe il controllo sul trattamento dei Suoi dati personali, in relazione al nostro trattamento dei dati e a seconda del diritto in materia di protezione dei dati applicabile dispone anche dei seguenti diritti:

- Il diritto di chiederci se e quali dati che La riguardano trattiamo;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti;
- il diritto di chiedere la cancellazione dei dati;
- il diritto di chiederci la consegna di determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune o la loro trasmissione a un altro titolare del trattamento;
- il diritto di revocare un consenso, nella misura in cui il nostro trattamento si basa sul Suo consenso;
- il diritto di ottenere, su richiesta, ulteriori informazioni necessarie per l'esercizio di tali diritti.

Se desidera esercitare nei nostri confronti i diritti sopra menzionati, La preghiamo di rivolgersi a noi per iscritto, presso la nostra sede o, salvo diversa indicazione o accordo, per e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati alla cifra 2. Per poter escludere un abuso, dobbiamo identificarLa (ad es. con una copia di un documento d'identità, se ciò non è possibile altrimenti).

La preghiamo di notare che per tali diritti valgono condizioni, eccezioni o limitazioni secondo il diritto in materia di protezione dei dati applicabile (ad es. per la tutela di terzi o di segreti commerciali). Se del caso, La informeremo di conseguenza.

In particolare, possiamo eventualmente dover continuare a trattare e conservare i Suoi dati personali per adempiere un contratto con Lei, per tutelare nostri interessi degni di protezione, come l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese giuridiche, o per rispettare obblighi legali. Nella misura consentita dalla legge, in particolare per tutelare i diritti e le libertà di altre persone interessate nonché per salvaguardare interessi degni di protezione, possiamo quindi anche rifiutare in tutto o in parte una richiesta della persona interessata (ad es. oscurando determinati contenuti che riguardano terzi o i nostri segreti commerciali).

Se non è d'accordo con il modo in cui gestiamo i Suoi diritti o la protezione dei dati, La preghiamo di comunicarcelo (cifra 2). In particolare se si trova nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, ha inoltre il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza in materia di protezione dei dati del Suo paese.

12. Utilizziamo tecniche di tracciamento e di pubblicità online?

Sul nostro sito web impieghiamo diverse tecniche con cui noi e terzi da noi incaricati possiamo riconoscerLa durante il Suo utilizzo ed eventualmente anche seguirLa nel corso di più visite. In questa sezione La informiamo in merito.

In sostanza si tratta di poter distinguere i Suoi accessi (tramite il Suo sistema) dagli accessi di altri utenti, affinché possiamo garantire la funzionalità del sito web ed effettuare analisi e personalizzazioni. Non intendiamo con ciò risalire alla Sua identità, anche se possiamo farlo nella misura in cui noi o terzi da noi incaricati possiamo identificarLa mediante combinazione con dati di registrazione. Anche senza dati di registrazione, tuttavia, le tecniche impiegate sono concepite in modo che Lei venga riconosciuto/a come visitatore individuale a ogni richiamo di pagina, ad es. in quanto il nostro server (o i server dei terzi) assegna a Lei o al Suo browser un determinato numero di identificazione (cosiddetto «cookie»).

I cookie sono codici individuali (ad es. un numero di serie) che il nostro server o un server dei nostri fornitori di servizi o partner pubblicitari trasmette al Suo sistema al momento della connessione al nostro sito web e

che il Suo sistema (browser, dispositivo mobile) accetta e memorizza fino alla data di scadenza programmata. A ogni ulteriore accesso, il Suo sistema trasmette tali codici al nostro server o al server del terzo. In questo modo Lei viene riconosciuto/a anche se la Sua identità è sconosciuta.
Possono essere impiegate anche altre tecniche con cui Lei viene riconosciuto/a con una probabilità più o meno elevata (ossia distinto/a da altri utenti), ad es. il «fingerprinting». Con il fingerprinting vengono combinati il Suo indirizzo IP, il browser da Lei utilizzato, la risoluzione dello schermo, la scelta della lingua e altre informazioni che il Suo sistema comunica a ogni server, il che dà luogo a un'impronta digitale più o meno univoca. In questo modo si può rinunciare ai cookie.
Ogni volta che accede a un server (ad es. utilizzando un sito web o un'app o perché in un'e-mail è integrata un'immagine visibile o invisibile), le Sue visite possono quindi essere «tracciate». Se integriamo sul nostro sito web offerte di un partner pubblicitario o di un fornitore di uno strumento di analisi, questo può seguirLa allo stesso modo, anche se nel singolo caso Lei non può essere identificato/a.

Utilizziamo tali tecniche sul nostro sito web e consentiamo a determinati terzi di fare altrettanto. Può programmare il Suo browser in modo che blocchi o inganni determinati cookie o tecniche alternative o cancelli i cookie esistenti. Può anche integrare il Suo browser con software che blocca il tracciamento da parte di determinati terzi. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle pagine di aiuto del Suo browser (per lo più alla voce «protezione dei dati» o «privacy») o sui siti web dei terzi che elenchiamo di seguito.

Si distinguono i seguenti cookie (sono incluse anche le tecniche con modalità di funzionamento comparabili, come il fingerprinting):

- Cookie necessari: alcuni cookie sono necessari per il funzionamento del sito web in quanto tale o per determinate funzioni. Garantiscono ad es. che possa passare da una pagina all'altra senza che le informazioni inserite in un modulo vadano perse. Garantiscono inoltre che Lei rimanga connesso/a. Questi cookie esistono solo temporaneamente («cookie di sessione»). Se li blocca, il sito web potrebbe non funzionare. Altri cookie sono necessari affinché il server possa memorizzare oltre una sessione (ossia una visita del sito web) decisioni o immissioni da Lei effettuate, qualora utilizzi tale funzione (ad es. lingua selezionata, consenso dato, la funzione di login automatico ecc.). Questi cookie hanno una data di scadenza fino a 24 mesi.

- Cookie di performance e di marketing: per ottimizzare il nostro sito web e le relative offerte e adattarli meglio alle esigenze degli utenti, utilizziamo cookie per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito web, eventualmente anche oltre la sessione. Lo facciamo avvalendoci di servizi di analisi forniti da terze parti. I cookie di marketing servono inoltre a misurare il successo delle nostre iniziative pubblicitarie e a mostrare annunci basati sugli interessi dell'utente. Tali servizi sono elencati qui di seguito. Anche questi cookie hanno una data di scadenza che può arrivare fino a 24 mesi. I dettagli sono disponibili sui siti web dei fornitori terzi.

Attualmente utilizziamo offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner pubblicitari (nella misura in cui questi utilizzano, per la gestione della pubblicità, dati che La riguardano o cookie impostati sul Suo dispositivo):

- Google Analytics: Google Ireland (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio «Google Analytics» e agisce in qualità di nostro responsabile del trattamento. A tal fine Google Ireland si avvale di Google LLC (con sede negli Stati Uniti) quale proprio responsabile del trattamento (entrambi «Google»). Google segue mediante cookie di performance (v. sopra) il comportamento dei visitatori sul nostro sito web (durata, frequenza delle pagine visualizzate, provenienza geografica dell'accesso ecc.) e redige per noi, su tale base, rapporti sull'utilizzo del nostro sito web. Abbiamo configurato il servizio in modo che gli indirizzi IP dei visitatori vengano abbreviati da Google in Europa prima di essere inoltrati negli Stati Uniti e non possano quindi essere ricondotti. Abbiamo disattivato le impostazioni «Condivisione dei dati» e «Signals». Sebbene possiamo presumere che le informazioni che condividiamo con Google non siano dati personali per Google, è possibile che Google, a partire da tali dati e per i propri scopi, tragga conclusioni sull'identità dei visitatori, crei profili personali e colleghi tali dati con gli account Google di tali persone. Se acconsente all'utilizzo di Google Analytics, acconsente esplicitamente a tale trattamento, che comprende anche la trasmissione di dati personali (in particolare dati di utilizzo del sito web e dell'app, informazioni sul dispositivo e ID individuali) negli Stati Uniti e in altri Stati.

Informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics sono disponibili qui [https://support.google.com/analytics/answer/6004245] e, se dispone di un account Google, ulteriori informazioni sul trattamento da parte di Google sono disponibili qui [https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it].

- Google Ads: Google Ireland (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio «Google Ads». A tal fine Google Ireland si avvale di Google LLC (con sede negli Stati Uniti) quale proprio responsabile del trattamento. Google segue mediante cookie di marketing (v. sopra) le azioni dei visitatori sul nostro sito web (ad es. acquisti o richieste di contatto), al fine di misurare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e di mostrarLe, sulla base del Suo precedente comportamento di navigazione, pubblicità su misura nella rete pubblicitaria di Google. Google può collegare queste informazioni al Suo account Google e creare profili utente per i propri scopi. Con il Suo consenso acconsente a tale trattamento nonché alla trasmissione di dati negli Stati Uniti e in altri Stati. Informazioni sulla protezione dei dati di Google in relazione alla pubblicità sono disponibili qui [https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it].

- LinkedIn Insight Tag: LinkedIn Ireland Unlimited Company (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio «LinkedIn Insight Tag». LinkedIn segue mediante cookie di marketing e di performance (v. sopra) il comportamento dei visitatori sul nostro sito web (ad es. pagine visualizzate, clic, caratteristiche professionali) e redige per noi rapporti sull'efficacia dei nostri annunci pubblicitari nonché sui gruppi target del nostro sito web. Sebbene possiamo presumere che le informazioni a noi visibili non consentano di trarre conclusioni dirette sulla Sua identità, LinkedIn può associare tali dati al Suo account LinkedIn, utilizzarli per i propri scopi pubblicitari e collegarli a profili su altre piattaforme LinkedIn. Se acconsente all'utilizzo del LinkedIn Insight Tag, acconsente esplicitamente a tale trattamento nonché all'eventuale trasmissione di dati negli Stati Uniti. Informazioni sulla protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili qui [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy].

- Meta Pixel: Meta Platforms Ireland Ltd. (con sede in Irlanda) è il fornitore del servizio «Meta Pixel» (comprende Facebook e Instagram). Meta segue mediante cookie di marketing (v. sopra) le interazioni dei visitatori sul nostro sito web dopo che questi hanno visto o cliccato un annuncio pubblicitario su Facebook o Instagram (conversion tracking). Ciò ci consente di misurare l'efficacia delle nostre misure pubblicitarie e di mostrare pubblicità personalizzata. Meta può collegare tali dati al Suo account Facebook o Instagram e utilizzarli per i propri scopi pubblicitari. Con il Suo consenso acconsente a tale trattamento nonché alla trasmissione di dati a Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti. Informazioni sulla protezione dei dati di Meta sono disponibili qui [https://www.facebook.com/about/privacy/].

13. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine nei social network?

Possiamo gestire pagine e altre presenze online («fanpage», «canali», «profili» ecc.) su social network e altre piattaforme gestite da terzi e rilevarvi i dati che La riguardano descritti alla cifra 3 e di seguito. Riceviamo tali dati da Lei e dalle piattaforme quando entra in contatto con noi tramite la nostra presenza online (ad es. quando comunica con noi, commenta i nostri contenuti o visita la nostra presenza). Allo stesso tempo, le piattaforme analizzano il Suo utilizzo delle nostre presenze online e collegano tali dati con altri dati che La riguardano noti alle piattaforme (ad es. sul Suo comportamento e sulle Sue preferenze). Esse trattano tali dati anche per i propri scopi sotto la propria responsabilità, in particolare per scopi di marketing e di ricerca di mercato (ad es. per personalizzare la pubblicità) e per gestire le proprie piattaforme (ad es. quali contenuti Le mostrano).

Riceviamo dati che La riguardano quando comunica con noi tramite presenze online o visualizza i nostri contenuti sulle relative piattaforme, visita le nostre presenze online o vi è attivo/a (ad es. pubblica contenuti, lascia commenti). Tali piattaforme rilevano inoltre da Lei o su di Lei, tra l'altro, dati tecnici, dati di registrazione, dati di comunicazione, dati comportamentali e di preferenza (per la definizione dei termini cfr. cifra 3). Queste piattaforme analizzano regolarmente in modo statistico il modo in cui interagisce con noi e come utilizza le nostre presenze online, i nostri contenuti o altre parti della piattaforma (che cosa guarda, commenta, a che cosa mette «mi piace», che cosa condivide ecc.) e collegano tali dati con ulteriori

informazioni su di Lei (ad es. informazioni su età e sesso e ulteriori informazioni demografiche). In questo modo creano anche profili su di Lei e statistiche sull'utilizzo delle nostre presenze online. Utilizzano tali dati e profili per mostrarLe in modo personalizzato la nostra o altra pubblicità e altri contenuti sulla piattaforma e per gestire il comportamento della piattaforma, ma anche per ricerche di mercato e sugli utenti e per fornire a noi e ad altri enti informazioni su di Lei e sull'utilizzo della nostra presenza online. Possiamo in parte gestire le analisi che tali piattaforme effettuano sull'utilizzo delle nostre presenze online.

Trattiamo tali dati per gli scopi descritti alla cifra 4, in particolare per la comunicazione, per scopi di marketing (inclusa la pubblicità su tali piattaforme, cfr. cifra 12) e per ricerche di mercato. Informazioni sulle relative basi giuridiche sono riportate alla cifra 5. Possiamo noi stessi diffondere ulteriormente contenuti da Lei pubblicati (ad es. commenti su un annuncio), ad es. nella nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove. Noi o i gestori delle piattaforme possiamo anche cancellare o limitare contenuti Suoi o che La riguardano conformemente alle condizioni di utilizzo (ad es. commenti inappropriati).
Per ulteriori informazioni sui trattamenti dei gestori delle piattaforme La preghiamo di consultare le informative sulla protezione dei dati delle piattaforme. Lì troverà anche in quali paesi questi trattano i loro dati, di quali diritti d'accesso, di cancellazione e di altri diritti delle persone interessate dispone e come può esercitarli o ottenere ulteriori informazioni.

14. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata?

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non è parte integrante di un contratto con Lei. Possiamo adeguare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento: 22.10.2026